PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación**: Tecnólogo Gestión del Talento Humano
- **Código del Programa de Formación**: 112005 Versión 101
- **Nombre del Proyecto Formativo** : Aplicación de la Estrategia de Gestión de Talento Humano basado en competencias, aplicable a empresas didácticas del centro comercio y servicios Y Mipymes de la región.
- **Fase del Proyecto** : Ejecución
- **Actividad de Proyecto Formativo** : Identificar las necesidades de gestión del talento humano en empresas Didácticas y Mipymes del Risaralda, de acuerdo a la estrategia de GTH por Competencias.
- **Competencia**: **Administrar la salud ocupacional de acuerdo con la normatividad técnica legal vigente y las políticas de la organización.**
- **Resultados de Aprendizaje:** -Diagnosticar las condiciones de seguridad, salud y medioambiente de acuerdo con la normatividad vigente, la misión y visión de la organización.

  -Elaborar el programa de salud ocupacional y sus subprogramas, higiene y seguridad industrial, medicina preventiva y del trabajo y medioambiental, teniendo en cuenta la normatividad legal vigente y las políticas de la organización.

  -Promover la participación en las actividades de salud ocupacional en las organizaciones a través de la promoción y divulgación del programa de salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente y las políticas de la organización

  -Evaluar el desarrollo del programa de salud ocupacional de acuerdo con las normas Técnicas, de calidad y legales vigentes.

- **Duración de la Guía de Aprendizaje** : 140 Horas

2. PRESENTACIÓN

La gestión de cualquier sistema de gestión ya sea de calidad, medio ambiente o seguridad y salud en el trabajo es parte de la gestión empresarial como lo es la gestión financiera, la gestión de los recursos

humanos, etc. y no debe considerarse como un sistema aislado. Su objetivo es realizar acciones para aplicar la política y alcanzar los objetivos de la organización relacionados con la calidad, con el medio ambiente y la salud ocupacional con una estrategia capaz de convertir la misión, la visión y los valores en políticas, así como lograr los objetivos y acciones eficaces para la mejora continua.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

A continuación se realizan las siguientes actividades:

Dinámicas rompe hielo: Se realizan distintas actividades para iniciar, con el fín de acercar a los aprendices e instructores, generando empatía y relajamiento ante el comienzo de las nuevas actividades:

Las cuales pueden ser:

El avión, Telefono Roto, Tingo Tango, Nombres y Adjetivos - (Revisar documento Juegos y Dinámicas)

Taller de Presentación: Esta actividad hace referencia a la presentación de los aprendices y el instructor. Para ello se puede usar:

- **Ficha para conocernos**: Documento dado por la instructora donde se encuentran los datos, los gustos personales y hobbies de los aprendices, con el fin de tener información de ellos.

- **Test Desarrollo humano** – test de valores, test de aptitud o test de personalidad (https://www.psicoactiva.com/tests/test-personalidad.htm) se aplica el test, se responde y se aclara y expone el contexto en el trabajo para poner en práctica, por cada uno de los aprendices.

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL:

Preguntas problémicas, para cualquier competencia que inicia, que permitan establecer la reflexión que se pretende con los aprendices: ¿Por qué entre a este programa?, ¿Para qué les sirve?, ¿Cómo me aporta a nivel personal y profesional?

Promover en el aprendiz la importancia de entender el contexto del SG-SST y medio ambiente. Los dos van de la mano (ambiental y SG-SST) y ambos buscan fortalecer el concepto de sociedad, y de cómo estos se involucran para apropiar el deber ser del individuo en su núcleo familiar, en su entorno social y en su ambiente laboral y profesional en la comunidad educativa del SENA, por lo tanto, se invita a reflexionar e interiorizar estos dos aspectos tan importantes para el posicionamiento de los futuros emprendedores y egresados SENA.

https://www.youtube.com/watch?v=Ej_L0U9IznM&ab_channel=Aar%C3%B3nGonz%C3%A1lez
(Conciencia ambiental)

https://www.youtube.com/watch?v=6kgEuYg_Acg&ab_channel=PrevenciondeColombia
(Importancia del SG-SST)

En grupos colaborativos de máximo (cuatro) 4 aprendices, después de ver los videos en mención, haran una mesa redonda donde compartirán las opiniones del grupo, con los demás compañeros respondiendo lo siguiente:
a. ¿ Qué les parecieron los videos?
b. ¿ Les impacto positiva o negtivamente lo visto en los videos?
c. ¿ Les parece que lo anterior aporta a su entorno social y familiar?, ¿ por qué?

3.1.1. Actividad Inicial: Desarrollar argumentación y capacidad de análisis sobre el SG-SST

1. ¿Para ti, qué es Salud y que es Trabajo?.
2. ¿ Con tus palabras, porqué es importante contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en las empresas?
3. ¿Qué impacto tiene para las empresas y las personas, identificar los peligros en sus diferentes entornos?
4. ¿Con tus palabras, porqué es importante contar con un Sistema de Gestión Ambiental SGA en las empresas?
5. ¿Indagar qué significa RESPEL, ODS, movilidad sostenible, energías limpias y cuál es el impacto de cada uno de ellos en la sociedad?
6. ¿Cómo crees que contribuye el SG-SST y SGA a la economía de la región?

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: documento con la actividad inicial elaborada. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencia: Cuestionario Conocimientos Previos

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN

Actividad 1. Tematica central, contexto de la información sobre los Determinantes Sociales en Salud y Seguridad
3.2.1. Taller Determinantes Sociales en Salud y Seguridad

Responda las siguientes preguntas y elabore la actividad planteada:

1. ¿Qué son determinantes en salud?
2. ¿Qué es la equidad en salud?
3. ¿Cuáles son los factores que influyen en la salud y la seguridad de una persona? Explique
4. ¿Qué son las redes sociales primarias de una persona?
5. ¿Los derechos humanos y el género tienen influencia en la salud y seguridad de una persona? Explique

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: documento con la actividad inicial elaborada. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencia: Cuestionario Taller Determinantes

RAP 1 - Diagnosticar las condiciones de seguridad, salud y medioambiente de acuerdo con la normatividad vigente, la misión y visión de la organización.
Con el fin de aprobar el resulado de aprendizaje No. 1, se debe haber cumplido con el desarrollo de las actividades relacionadas a continuación
3.1 Actividad de Reflexión Inicial 3.2.Actividades de Contextualización 3.2.1. Taller Determinantes Sociales en Salud y Seguridad

Ambiente requerido: Ambientes de Aprendizaje, Camara Gesell
Estrategias o técnicas didácticas activas: Cuestionarios, Foros, Mesa Redonda, Analisis de lectura, Videos, Exposiciones
Materiales de formación: Computador, video beam, internet, escritorios, sillas.
Material de apoyo: Lecturas relacionadas, Normas y Leyes Colombianas, videos
Duración de la actividad: horas.

Actividad 2. Adquirir agilidad en determinar alternativas de acción, se desarrollará por parte del aprendiz un mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST, sobre el decreto 1072 de 2015, Capitulo 6 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3.2.2. Análisis de la Normatividad - Mapa Mental Decreto 1072 de 2015 Capitulo 6, Sistema de Gestión Seguridad y Salud para el Trabajo, Decreto 1072 de 2015

Teniendo en cuenta el Decreto 1072 de 2015, leído en clase, los aprendices en grupos colaborativos realizaran un mapa mental de esta norma.



https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/como-usar-dominar-mapas-mentales-conceptuales

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: Mapa Mental. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.

-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencia de desempeño: Mapa Mental

3.3. ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN:

En el enfoque de apropiación se abordaran temas relacionados con accidente, enfermedad laboral, sistema de gestión, riesgos, prevención, evaluación de peligros y valoración de riesgos, medicina preventiva y del trabajo, subprograma de seguridad industrial y normas y decretos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

Actividad 3. En los entornos laborales debido a las actividades diarias que se realizan, se producen consecuencias relacionadas a los movimientos, posturas y demas efectos que se deben revisar, para mitigar los riesgos, las enfermedades y accidentes.

3.3.1. Análisis de Riesgos - Exposiciones sobre los tipos de riesgos



https://hse-ecuador.com/index.php/portfolio/factores-de-riesgo-laboral/

Se introduce el tema de Clasificación de los Riesgos y Prevención de accidentes y enfermedades laborales, para ello, se distribuye la información sobre los tipos existentes, para que los aprendices en grupos colaborativos, investiguen el riesgo asignado y lo expongan en plenaria a los demas compañeros y determinar su importancia.

TIPOS DE RIESGOS	
1	Físicos
2	Biológicos
3	Ergonómico
4	Químicos
5	De seguridad
6	Psicosocial
7	Ambientales

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: Presentación Diapostivas Exposición. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Presentación Power Point, Canva u otro formato.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencia de desempeño - Diapositivas y Presentación de la Exposición

RAP 2 - Promover la participación en las actividades de salud ocupacional en las organizaciones a través de la promoción y divulgación del programa de salud ocupacional de acuerdo con la normatividad vigente y las políticas de la organización
Con el fin de aprobar el resulado de aprendizaje No. 2, se debe haber cumplido con el desarrollo de las actividades relacionadas a continuación
3.2 Actividades de Contextualización 3.2.2. Análisis de Normatividad 3.3. Actividades de Apropiación 3.3.1. Análisis de Riesgos - Exposiciones

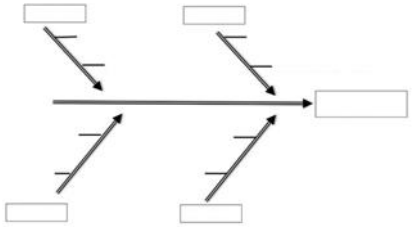
Ambiente requerido: Ambientes de Aprendizaje, Camara Gesell
Estrategias o técnicas didácticas activas: Cuestionarios, Foros, Mesa Redonda, Analisis de lectura, Videos, Exposiciones
Materiales de formación: Computador, video beam, internet, escritorios, sillas.
Material de apoyo: Lecturas relacionadas, Normas y Leyes Colombianas.
Duración de la actividad: horas.

Actividad 4. Como estrategia de aprendizaje, se tomara en cuenta las actividades realizadas en la Empresa Didáctica, durante el desarrollo de la competencia, se llevara a cabo análisis de riesgos y problemáticas ambientales en esta empresa.

3.3.2. Caso de Análisis

En la empresa “Vestidos y Costuras S.A.S.”, los operarios que trabajan en las máquinas bordadoras, deben descender al sótano, donde se encuentran las máquinas que les permite realizar su labor. Algunos de ellos han tenido caídas y tropiezos en las escaleras que los conducen hacia el sótano, debido a que en este lugar se cuenta con poca luz lo que dificulta caminar de manera segura por las escaleras; esta situación fue expuesta al encargado del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa hace días atrás, aunque a la fecha no se ha atendido la situación.

Diagrama de Ishikawa sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales (ATEL). Basado en el caso expuesto, elaborar un diagrama de Ishikawa o Espina de pescado donde, tomando la imagen modelo, deberá identificar el problema, las posibles causas y efectos.



Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: Diagrama de Ishikawa. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencia de Producto - Diagrama de Ishikawa
Instrumentos de evaluación: Lista de Chequeo

RAP 3 - Elaborar el programa de salud ocupacional y sus subprogramas, higiene y seguridad industrial, medicina preventiva y del trabajo y medioambiental, teniendo en cuenta la normatividad legal vigente y las políticas de la organización.
Con el fin de aprobar el resulado de aprendizaje No. 5, se debe haber cumplido con el desarrollo de las actividades relacionadas a continuación
3.3 Actividades de apropiación 3.3.2 Diagrama de Ishikawa

Ambiente requerido: Ambientes de Aprendizaje, Camara Gesell
Estrategias o técnicas didácticas activas: Cuestionarios, Foros, Mesa Redonda, Analisis de lectura, Videos, Exposiciones
Materiales de formación: Computador, video beam, internet, escritorios, sillas.
Material de apoyo: Lecturas relacionadas, Normas y Leyes Colombianas
Duración de la actividad: horas.

3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA EL CONOCIMIENTO:

Caracterización de los peligros y sus impliaciones en el lugar de trabajo – Registro de Riesgos

Actividad 5. Identificar los espacios y lugares en el hogar y por fuera de él que puedan representar un peligro para la integridad, son cinco (5) al interior del hogar, cinco (5) por fuera del hogar, y cuatro (5) sobre el tema ambiental; total catorce (15) situaciones.

Peligros al interior de espacio asignado:			
Hallazgo	**Evidencia fotográfica**	**Peligros del lugar**	**Estrategias de control por peligro**
1 2 3 4 5			

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: Registro de Riesgos. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencias de aprendizaje: Registro de Riesgos

Actividad 6. Matriz de identificación de riesgos y peligros

Teniendo en cuenta el caso planteado por la instructora, diligencie la siguiente matriz, analizando la información de la GTC 45 (Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo).

Proceso	Zona/lugar	Actividades	Tareas	Rutinario		Peligro		Efectos Posibles	Control existente		
				Sí	No	Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Persona

Lineamientos para la entrega de la evidencia:
-Producto a entregar: Matriz de Riesgos. Recuerde incluir portada, conservar un adecuado manejo del lenguaje, uso de los términos, organización de ideas y bibliografía.
-Formato: Documento en PDF.
-Para hacer el envío del producto: remítase a la plataforma correspondiente y acceda al espacio para el envío de la evidencia

Evidencias de aprendizaje: Matriz de Riesgos
Instrumentos de evaluación: Cuestionario, Lista de Chequeo

RAP 4 - Evaluar el desarrollo del programa de salud ocupacional de acuerdo con las normas técnicas, de calidad y legales vigentes.
Con el fin de aprobar el resulado de aprendizaje No. 4, se debe haber cumplido con el desarrollo de las actividades relacionadas a continuación
3.4 Actividades de transferencia

Ambiente requerido: Ambientes de Aprendizaje, Camara Gesell
Estrategias o técnicas didácticas activas: Cuestionarios, Foros, Mesa Redonda, Analisis de lectura, Videos, Exposiciones
Materiales de formación: Computador, video beam, internet, escritorios, sillas.
Material de apoyo: Lecturas relacionadas, Normas y Leyes Colombianas, CST
Duración de la actividad: horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
	Identificar las necesidades		**Evidencias de Conocimiento :** Cuestionario Inicial Previos	Identifica con objetividad y responsabilidad los factores de riesgo y peligro, las	Talleres de investigación, individual y grupal

Evaluación	de gestión del talento humano en empresas Didácticas y Mipymes del Risaralda, de acuerdo a la estrategia de GTH por Competencias.		Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST Norma 1072 de 2015 **Evidencias de Desempeño** Informe Riesgos SENA Exposicion temas asignados **Evidencias de Producto:** Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado sobre las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales, accidentes y enfermedades laborales	enfermedades profesionales y los accidentes laborales derivados de las condiciones inseguras en el trabajo. Comprende con diligencia la importancia de la promoción de la seguridad y salud ocupacional en las organizaciones. Clasifica y relaciona de manera diligente y oportuna los tipos de factores de riesgo presentes en la empresa, utilizando las metodologías adoptadas y la normatividad vigente. Interpreta los panoramas de factores de riesgo en la organización. Interpreta con los alcances y ventajas de las inspecciones de higiene y seguridad en los sitios de trabajo. Elabora mapa y panorama de riegos de manera objetiva de acuerdo con la normatividad vigente y políticas de la organización. Interpreta la política y la normatividad vigente en la promoción y divulgación de la seguridad y la salud ocupacional de la empresa.	Exposiciones Apropiación del conocimiento mediante aplicación de la información en la empresa didáctica Cuestionarios Lectura Critica

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Accidente de trabajo. Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo, aquel que se produce durante

la ejecución de órdenes del empleador o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horario de trabajo. Igualmente, se considera accidente de trabajo aquel que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considera, el que ocurre durante el ejercicio de la función sindical aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical, siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función.

Ciclo de vida: Etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema-producto, a partir de la adquisición de materia prima o de su generación¸ a partir de recursos naturales hasta la disposición final.

Enfermedad laboral: Enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el cual se ha visto obligado a trabajar.

Factor de riesgo: Llamado también peligro, se define como aquellos objetos, instrumentos, instalaciones, acciones humanas, que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo. Ejemplo: contacto con el punto de operación de una máquina herramienta; proyección de virutas, contacto o inhalación de gases y vapores.

Manejo: Se entiende la recolección, el transporte y la eliminación de los desechos peligrosos o de otros desechos, incluida la vigilancia de los lugres de eliminación.

Matriz de riesgo: Es una herramienta que se utiliza para recoger en forma sistemática la siguiente información: el factor de riesgo, la fuente generadora, el personal expuesto, el tiempo de exposición, las consecuencias y el grado de control de riesgo del factor de riesgo identificado.

Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

Sistema General de Riesgos Laborales: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Residuo o Desecho Peligroso (RESPEL): Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, toxicas inflamables, infecciosas o radiactivas puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considera residuo o desecho peligroso los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.

Riesgo Ergonómico: Involucra todos aquellos agentes o situaciones que tienen que ver con la adecuación del trabajo, o los elementos de trabajo a la fisonomía humana.

Salud: Es el logro del máximo nivel de bienestar físico, mental y social y de la capacidad de funcionamiento que permiten los factores sociales en los que viven inmersos el individuo y la colectividad. OMS

Trabajo: Trabajo es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo. Código sustantivo del trabajo.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Biblioteca virtual SENA

http://observatorio.sena.edu.co/

http://www.gerencie.com/gestion-del-talento-humano.html

http://talentohumanosena.galeon.com/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Patricia Martínez Ramírez	Instructora	Comercio y Servicios Regional Risaralda	Agosto 2023

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Patricia Martínez Ramírez	Instructora	Comercio y Servicios Regional Risaralda	Septiembre 2024	Actualización de actividades y formato nueva versión